

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ

ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು-560003

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD

Malleswaram, Bengaluru - 560 003

2025-26 ಎಸ್ ಎಸ್ ಎಲ್ ಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ 2025-26

2025-26 S.S.L.C. MODEL QUESTION PAPER 2025-26

ವಿಷಯ: ರೀಟೇಲ್

Subject: Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಆಂಗ್ಲ ಮಾಧ್ಯಮ Kannada and English Medium)

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ : 87-EK

Subject Code: 87-EK

ಸಮಯ: 2 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು

Time: 2 Hour 15 Minutes

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 60

Max. Marks: 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು:

General Instructions to the Candidate:

I. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ- A ಮತ್ತು ಭಾಗ- B ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ- A ನಲ್ಲಿ 'Employability skills' ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ- B ನಲ್ಲಿ ಆಟೋಮೊಬೈಲ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.

This Question Paper consists of 34 questions, including Part-A and Part B. Part-A consists of questions related to the Employability skills, and Part B consists of questions related to Automobile.

II. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ

Follow the instructions given against the questions.

III. ಬಲಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.

Figures in the right-hand margin indicate maximum marks for the question.

IV. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.



PART - A

I. Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet:

3 × 1 = 3

1. An example for preposition in the following is

- | | |
|--------|------------|
| A) And | B) Because |
| C) In | D) But |

2. Ravi's customer comes to his store and shouts at him. He doesn't get angry. He listens to what his customer is saying. It indicates that Ravi is

- | | |
|-----------------|-------------------|
| A) Hard working | B) Patient |
| C) Lazy | D) Confusion mind |

3. The short cut key to paste a file is

- | | |
|-----------|-----------|
| A) Ctrl+C | B) Ctrl+X |
| C) Ctrl+P | D) Ctrl+V |

II. Answer the following questions :

2 × 1 = 2

4. Define the term "Time Management".
5. Write an advantage of Verbal communication.

III. Answer the following questions :

2 × 2 = 4

6. What is meant by 'Theft'? Mention its types.
7. Write two differences between interests and abilities.

OR

List the four advantages of stress management.

IV. Answer the following question :

1 × 3 = 3

8. Explain the elements of communication cycle.



ಭಾಗ- B/ PART-B

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ: $7 \times 1 = 7$

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet:

9. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರಕಾರವಲ್ಲ?

- | | |
|---------------------|----------------|
| A) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ | B) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ |
| C) ವಿನಾಶಕಾರಿ ಗ್ರಾಹಕ | D) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ |

which of the following is not the type of customers?

- | | |
|----------------------|--------------------|
| A) Loyal customer | B) Fickle customer |
| C) Disaster customer | D) New customer |

10. ಆನ್ ಲೈನ್ ಖರೀದಿಯ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅತ್ಯಗತ್ಯ ದಾಖಲೆ,

- | | |
|---------------|--------------------|
| A) ಬಿಲ್ | B) ಸರಕು ರಶೀದಿ |
| C) ಪಾವತಿ ಚೀಟಿ | D) ಉತ್ಪನ್ನದ ಪುಸ್ತಕ |

An essential document that must be signed upon delivery of an online purchase is

- | | |
|-----------------|---------------------|
| A) Invoice | B) Consignment Note |
| C) Payment Slip | D) Product brochure |

11. ಭೂ ಸಾರಿಗೆಯ ಒಂದು ವಿಧಾನ

- | | |
|-------------|------------|
| A) ವಿಮಾನಗಳು | B) ರೈಲುಗಳು |
| C) ದೋಣಿಗಳು | D) ಹಡಗುಗಳು |

One of the modes of surface transport is

- | | |
|-------------|----------|
| A) Flights | B) Boats |
| C) Railways | D) Ships |



12. ಲೋಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಅನ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಒಂದು ಅಂಶ

- A) ವಸ್ತುಗಳ ಹಾನಿ B) ತಪ್ಪಾದ ವಸ್ತುಗಳು
C) ವಸ್ತುಗಳು ವ್ಯರ್ಥವಾಗುವುದು D) ವಸ್ತುಗಳ ಪಾವತಿ

One of the factors affecting loading and unloading is

- A) Damage of goods B) Wastage of material
C) Wrong goods D) Payment of goods

13. ಕಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಬಳಸಲಾಗುವ ವಸ್ತುಗಳು

- A) ಸುರಕ್ಷತಾ ಅಂಗಿ B) ಕಟ್ ನಿರೋಧಕ ಕೈಗವಸುಗಳು
C) ಕೆಲಸದ ಕೈಗವಸುಗಳು D) ಬಿಸಾಡಬಹುದಾದ ಕೈಗವಸುಗಳು

The materials used while handling garbage and working in storage areas are

- A) Safety vests B) Cut-resistant gloves
C) Work gloves D) Disposable gloves

14. O.H.S.ನ ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ

- A) Occupational Health and Safety B) Occupational Health and Service
C) Occupational Hospital and Safety D) Occupational Health and Security

The expanded form of O. H. S. is

- A) Occupational Health and Safety B) Occupational Health and Service
C) Occupational Hospital and Safety D) Occupational Health and Security

15. ಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಪದಗಳಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

- A) ಪರಿಕಲ್ಪನಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು B) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು
C) ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು D) ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

The skills of sharing of ideas into words is

- A) Conceptual skills B) Effective skills
C) Interpersonal skills D) Communication skills

VI. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿಮಾಡಿ:

4 x 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer :

16. ಗ್ರಾಹಕ ಸರಿಯಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದರೆ _____ ಆಗುತ್ತಾನೆ

A customer is _____ if he purchases right products as per needs.



17. ರೀಟೇಲ್ ಸರಪಳಿಯು ಹೊಸ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿದಿನ ಪ್ರಾಂಭಿಸುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ _____ವೇಗದಲ್ಲಿ ಬೆಳೆಯುತ್ತಿದೆ.

The retail chain has been fast _____ with new outlets opening every day.

18. ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಇರುವ ಮಾರ್ಗವೆಂದರೆ _____

The way of identifying accidents and emergencies is _____

19. ಪ್ರತಿ ರೀಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೂ _____ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.

Every retailer should make _____ commitments.

VII. 20. A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿಗಳ ವಿಧಗಳ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹಾಗೂ B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಗಡಿಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು

ನೀಡಲಾಗಿದೆ.ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ:

1 x 4 = 4

The meanings of types of shops are given in Column-A and related shop's names are given in Column-B. Match them and write answers along with alphabets :

A-ಪಟ್ಟಿ

Column-A

- i. ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳು ಇಲ್ಲದ ಮಳಿಗೆ
The retail outlets that do not have any other retail outlets
- ii. ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿರುವ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ರೀಟೇಲ್ ಮಳಿಗೆ
A retail arrangement with two or more outlets
- iii. ಸ್ಥಳೀಯ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಹಲವಾರು ಮಳಿಗೆಗಳು
There are number of outlets in a local centre
- iv. ದೊಡ್ಡದಾದ ಸ್ವಯಂ ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಳಿಗೆ
Consists of large self-contained shopping area

B-ಪಟ್ಟಿ

Column-B

- a) ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ
Shopping area
- b) ಆನ್ ಲೈನ್ ಮಾರಾಟಗಾರರು
Online sellers
- c) ಸ್ಟಾಂಡ್ ಅಲೋನ್
Stand alone
- d) ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆದಾರರು
Direct marketers
- e) ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್
Strip shopping centre
- f) ವಿತರಣಾ ಯಂತ್ರ
Vending machine
- g) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಲ್
Regional shopping malls

VIII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

4 x 1 = 4

Answer the following questions :

21. ಘಟಕ ಸ್ಟಾಕ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು?

What is meant by Unit stock control?

22. ಆನ್ ಲೈನ್ ಖರೀದಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪಾವತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

Name any two-payment method commonly used in online shopping.

23. ನೌಕರರ ಸಮಾನತೆಯ ಹಕ್ಕು ಎಂದರೇನು?

What is right to equality of an employee?

24. ಕೆಲಸದ ಕ್ರಮ ಎಂದರೇನು?

What is Work Routine?

IX. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

4 x 2 = 8

Answer the following questions :

25. ಲೋಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಅನ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಭಾವಿಸುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು?

What are the factors affecting Loading & Unloading of Merchandise?

ಅಥವಾ / OR

ನೀವು ರೀಟೇಲ್ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಯಾವುವು?

What are the guidelines to be followed if you are working in a retail store in case of delivery of goods?

26. ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು?

What are the Common modes of road transportation?

27. ಮಳಿಗೆಯ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List any four emergencies at the work place.

28. ತಂಡದಲ್ಲಿ ಕಲಹವನ್ನು ಹೇಗೆ ತಪ್ಪಿಸಬಹುದು?

How to avoid disputes in team?

X. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

3 x 3 = 9

Answer the following questions :

29. ಸ್ಟೋರ್ ಅಪರೇಷನ್ ಸಹಾಯಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಯಾವುವು?

What are the responsibilities of store operations assistant?

ಅಥವಾ / OR

ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಮರುಬರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write differences between loyal customer and renewing customer.

30. ಡೆಲಿವರಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಡಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the three points to be considered under schedule of delivery.

31. ಕೋಪಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು ಎಂದು ವಿವರಿಸಿ.

Explain how to manage and deal with Irate Customers?

XI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

F3 x 4 =12

Answer the following questions :

32. ರೀಟೇಲ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the importance of retail operation.

33. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಆರ್ಡರ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪರಿಗಳು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿತರಣೆ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain delivery procedure to be adopted by the retailer in case of an online order.

ಅಥವಾ / OR

ನೀವು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ವಸ್ತುಗಳ ವಿತರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಯಾವುವು?

What are the guidelines that should be followed in case of delivery of goods if you are working in a retail store?

34. ಫೋರ್ಕ್ ಲಿಫ್ಟ್ ಉಪಕರಣದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the operating procedures of forklifts.

ಅಥವಾ / OR

ಹರಿತವಾದ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ನೌಕರರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

What are the precautions adopted by the employee while using sharp equipments?

